АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ»
АНО «АРБ»

ул. Полонского, д. 7, г. Рязань, 390000. Тел. 8(4912) 606-000
E-mail:ano.arb@yandex.ru
ИНН 6234189810, КПП 623401001

ПРИКАЗ

16.10.2026 № АРБ-пр-76/26

г. Рязань

Об утверждении новой редакции Регламента оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Рязанская область

В целях осуществления уставной деятельности АНО «АРБ»
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 16.10.2026 новую редакцию Регламента оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Рязанская область.
2. С 16.10.2026 считать утратившим силу Регламент оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Рязанская область, утвержденный приказом от 25.08.2026 № АРБ-пр-63/26.
3. Руководителям структурных подразделений ознакомить с настоящим приказом сотрудников подразделений.
4. Разместить настоящий приказ на официальном сайте АНО «АРБ» https://agency62.ru в срок до 10:00 20.10.2026.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Д.С. Елисеев

УТВЕРЖДЕНО
приказом АНО «АРБ»
от «16» октября 2026 г.
№ АРБ-пр-76/26

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
в Центре «Мой бизнес» Рязанская область

(Новая редакция)

г. Рязань, 2026 г.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РЕГЛАМЕНТЕ

Автономная некоммерческая организация «Агентство развития бизнеса Рязанской области» (далее - АНО «АРБ», Организация) – Единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства на территории Рязанской области.

Центр «Мой бизнес» Рязанская область – (далее – Центр «Мой бизнес») объект недвижимости или совокупность объектов недвижимости, находящихся в шаговой доступности друг от друга, оформленных в соответствии с руководством по использованию базовых констант фирменного стиля для центра «Мой бизнес», предназначенных для организации оказания услуг, сервисов и мер поддержки гражданам, желающим вести бизнес, и субъектам малого и среднего предпринимательства. На площадях центра «Мой бизнес» размещаются организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) их представителей, управляемой единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

Регламент – Регламент оказания услуг в Центре «Мой бизнес» Рязанская область.

Положение о закупках товаров, работ, услуг АНО «АРБ» (далее - Положение о закупках) – документ, регулирующий деятельность АНО «АРБ» в целях проведения закупок в интересах АНО «АРБ», субъектов малого и среднего предпринимательства, граждан, желающих вести бизнес, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Центр поддержки предпринимательства Рязанской области Центра «Мой бизнес» (далее - ЦПП) – структурное подразделение АНО «АРБ», созданное для оказания информационно-консультационных и образовательных услуг, направленных на содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства и граждан, желающих вести бизнес, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» на территории Рязанской области.

Центр инноваций социальной сферы Центра «Мой бизнес» (далее - ЦИСС) – структурное подразделение АНО «АРБ», созданное для оказания информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим деятельность в сфере социального предпринимательства, в том числе признанным социальными предприятиями, а также субъектам малого и среднего предпринимательства и гражданам, заинтересованным в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства на территории Рязанской области.

Региональный центр инжиниринга Центра «Мой бизнес» (далее - РЦИ) – структурное подразделение АНО «АРБ», созданное для повышения технологической готовности субъектов малого и среднего предпринимательства за счет обеспечения решения проектных, инженерных, технологических

и организационно-внедренческих задач, возникающих у субъектов малого и среднего предпринимательства на территории Рязанской области.

Центр поддержки технологий и инноваций Рязанской области 1 уровня (далее – ЦПТИ) – структурное подразделение Регионального центра инжиниринга АНО «АРБ», созданное с целью наращивания инновационного потенциала через обеспечение информационной и научно-методической поддержкой в сфере научной, научно-технической и инновационной деятельности для субъектов малого и среднего предпринимательства на территории Рязанской области.

Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области» (далее – ГБУ РО МФЦ) – многофункциональный центр, предоставляющий государственные и муниципальные услуги субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам.

Субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП) – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям и средним предприятиям, сведения о которых внесены в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

Заявитель – субъект МСП (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), гражданин, желающий вести бизнес, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обратившийся за получением услуги в Центр «Мой бизнес» с запросом, выраженным в устной, письменной или электронной форме.

Получатель услуги – субъект МСП (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), зарегистрированный и осуществляющий свою деятельность на территории Рязанской области, гражданин, желающий вести бизнес, зарегистрированный на территории Рязанской области, а также физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность на территории Рязанской области, получающее или получившее услугу от организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

Услуги – услуги (меры поддержки), оказываемые в Центре «Мой бизнес» субъектам МСП, гражданам, желающим вести бизнес, или физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Иные организации – юридические лица, образованные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявление (запрос, заявка) – обращение Заявителя с целью получения услуги в Центре «Мой бизнес».

Горячая линия – многоканальный телефонный номер, предназначенный

для консультаций Заявителей по услугам и мерам поддержки **(8(4912)606-000).**

Социальное предприятие – субъект малого и среднего предпринимательства (в соответствии с критериями Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»), осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства.

Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – Единый реестр субъектов МСП) – размещенная в открытом доступе база данных, содержащая сведения о юридических лицах и об индивидуальных предпринимателях, отвечающих условиям отнесения к субъектам МСП, установленных ст. 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и располагающаяся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.rmsp.nalog.ru.

Скоринг – расширенная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП.

Прескоринг – предварительная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников.

Корпорация МСП – федеральный институт поддержки малого и среднего предпринимательства.

Цифровая платформа МСП.РФ (далее – ЦП МСП) – государственная платформа поддержки предпринимателей, содержащая онлайн-сервисы для субъектов МСП, граждан, желающих вести бизнес, и для физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (https://мсп.рф).

Сайт Центра «Мой бизнес» – официальный сайт АНО «АРБ», располагающийся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://agency62.ru.

Стоп-фактор – обстоятельство/причина отказа в предоставлении услуги в Центре «Мой бизнес».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Регламент оказания услуг в Центре «Мой бизнес» подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей,

показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства», приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 27.03.2025 № 195 «Об утверждении Требований для реализации субъектами Российской Федерации мероприятий региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», предусматривающих основные направления расходов при реализации мероприятий, ключевые показатели эффективности реализации мероприятий, в том числе требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, требований к государственным (муниципальным) микрофинансовым организациям и к их деятельности», и другими нормативно-правовыми актами (далее – Регламент).

2.2. АНО «АРБ» является единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП на территории Рязанской области, в том числе организациями инфраструктуры поддержки субъектов МСП, размещенными на площадях Центра «Мой бизнес», и осуществляет свои функции в соответствии с Уставом организации на основании распоряжения Правительства Рязанской области от 03.03.2022 № 95-р.

2.3. В помещениях Центра «Мой бизнес» размещены организации, образующие инфраструктуру поддержки субъектов МСП на территории Рязанской области: ЦПП, ЦИСС, РЦИ (в составе которого функционирует ЦПТИ).

Деятельность ЦПП, ЦИСС, РЦИ регулируется разработанными и утвержденными Положениями, Концепциями (стратегиями, программами) развития, Планами работы (деятельности).

2.4. Настоящий Регламент определяет деятельность структурных подразделений АНО «АРБ»: ЦПП, ЦИСС, РЦИ, размещенных в Центре «Мой бизнес», по оказанию услуг (предоставлению мер поддержки) субъектам МСП, гражданам, желающим вести бизнес, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность на территории Рязанской области.

2.5. Настоящий Регламент содержит описание услуг, порядок предоставления услуг, качественные и количественные характеристики услуг, предоставляемых в Центре «Мой бизнес», организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП на территории Рязанской области (ЦПП, ЦИСС, РЦИ), и формы документов, сопровождающих процесс предоставления услуги.

2.6. ЦПП обеспечивает реализацию следующих функций:

а) продвижение информации об услугах ЦПП, в том числе услугах,

предоставляемых на базе многофункциональных центров для бизнеса и центров оказания услуг, в средствах массовой информации, включая телевидение, радио, печать, наружную рекламу, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

б) предоставление субъектам МСП и гражданам, желающим вести бизнес, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», услуг, указанных в подпункте 5.1.1 настоящего Регламента, или связанных с ними иных услуг организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП, предусмотренных в соответствии с настоящим Регламентом;

в) организация центра оперативной поддержки предпринимательства (горячей линии) с использованием средств телефонной связи и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае введения на территории субъекта Российской Федерации или муниципального образования режимов повышенной готовности, чрезвычайной ситуации, чрезвычайного положения, военного положения, правового режима контртеррористической операции, а также иных режимов, связанных с ведением боевых действий, направленных на отражение или предотвращение ведения боевых действий против Российской Федерации и устранение угроз жизни и здоровью людей;

г) реализация мероприятий, направленных на популяризацию предпринимательства и начала осуществления предпринимательской деятельности, в том числе путем организации и проведения круглых столов, конференций, семинаров, вебинаров и иных публичных мероприятий, а также издания информационных пособий;

д) функционирование специального раздела ЦПП на сайте центра «Мой бизнес», ведение учетных записей (аккаунтов) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на информирование субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», об оказываемых услугах и видах поддержки;

е) организация проведения обучающих мероприятий, направленных на повышение квалификации или переподготовки сотрудников субъектов МСП по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, в том числе по вопросам бухгалтерского сопровождения, расширения производства, повышения производительности труда субъектами МСП, правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, государственной регистрации результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), ведения бухгалтерского и налогового учета, управления персоналом, освоения новых рынков сбыта;

ж) организация проведения программ обучения для субъектов МСП, граждан, желающим вести бизнес, а также физических лиц, применяющих

специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для субъектов МСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), продолжительностью от 16 до 48 академических часов;

з) организация проведения программ обучения для заявителей, подавших заявление о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта, отметив в нем мероприятия «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» или «Ведение личного подсобного хозяйства» и прошедших тестирование с неудовлетворительным результатом в соответствии с абзацем вторым пункта 36 Правил оказания субъектами Российской Федерации на условиях софинансирования из федерального бюджета государственной социальной помощи на основании социального контракта в части, не определенной Федеральным законом «О государственной социальной помощи», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2023 № 1931 (далее – Правила № 1931), продолжительностью от 16 до 48 академических часов, отобранных Минэкономразвития России в рамках реализации федерального проекта;

и) организацию обучения и повышения квалификации сотрудников ЦПП;

к) направление в единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП, ежеквартально, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до окончания квартала информации о планируемых в следующем квартале обучающих программах, курсах и иных мероприятиях для субъектов МСП и граждан, желающих вести бизнес, проводимых ЦПП, а также привлекаемыми организациями, с указанием тематики, даты проведения и длительности в академических часах обучающей программы, курса и иного мероприятия;

л) планирование межрегиональных бизнес-миссий, в которых принимают участие представители не менее 3 (трех) субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в другие субъекты Российской Федерации с предварительной организационной подготовкой, включающей определение потенциальных заинтересованных лиц, при необходимости экспонирование и показ товаров (работ, услуг) с целью их продвижения, определение степени заинтересованности в сотрудничестве и получение отклика, подготовку необходимых презентационных и рекламных материалов, и проведением двусторонних деловых переговоров (далее – межрегиональная бизнес-миссия) с целью оказания содействия субъектам МСП, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», осуществляющим деятельность в субъекте Российской Федерации, в заключении контрактов на поставку товаров (работ, услуг) в другие субъекты Российской

Федерации;

м) организация прохождения бизнес-инкубатором ежегодной оценки эффективности и обучения сотрудников бизнес-инкубатора, в том числе подготовки менеджеров для бизнес-инкубатора;

н) проведение региональных этапов всероссийских мероприятий (конкурсов, премий и иных мероприятий), в том числе регионального этапа Всероссийского конкурса проектов в области социального предпринимательства и социально ориентированной некоммерческой организации «Мой добрый бизнес» (далее – Конкурс);

о) участие в межрегиональных, общероссийских и международных мероприятиях, направленных на поддержку и развитие предпринимательства;

п) организация программ по наставничеству для начинающих субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

р) организация проведения программ и проектов, направленных на вовлечение в предпринимательскую деятельность категории молодежи в возрасте 14-17 лет.

2.7. ЦИСС обеспечивает выполнение следующих функций:

а) осуществление продвижения информации о социальном предпринимательстве и об услугах ЦИСС, в том числе услугах, предоставляемых на базе многофункциональных центров для бизнеса и центров оказания услуг, в средствах массовой информации, включая телевидение, радио, печать, наружную рекламу, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

б) участие в определении приоритетных направлений развития социального предпринимательства на уровне субъекта Российской Федерации;

в) предоставление субъектам МСП, а также гражданам, заинтересованным в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, услуг и консультаций, указанных в подпункте 5.2.1 настоящего Регламента, в том числе посредством привлечения на договорной основе специализированных организаций, квалифицированных специалистов, а также организации взаимодействия с помощниками (менторами, наставниками) из числа успешных предпринимателей и лидеров социальных проектов;

г) ведение учета обращений в ЦИСС;

д) проведение обучающих и просветительских мероприятий для субъектов МСП, а также граждан, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр;

е) организация обучения и повышения квалификации сотрудников ЦИСС;

ж) сбор, обобщение и распространение информации о социальных проектах и инвестиционных потребностях субъектов МСП, осуществляющих деятельность в области социального предпринимательства;

з) функционирование специального раздела ЦИСС на сайте центра «Мой бизнес», ведение учетных записей (аккаунтов) в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на информирование субъектов МСП об оказываемых ЦИСС услугах и видах поддержки;

и) мониторинг деятельности субъектов МСП, которым предоставлены услуги ЦИСС;

к) направление в единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП, ежеквартально, в срок не позднее 10 рабочих дней до окончания квартала информации о планируемых в следующем квартале обучающих программах, курсах и иных мероприятиях для субъектов МСП и граждан, желающих начать бизнес, проводимых ЦИСС, а также привлекаемыми организациями с указанием тематики, даты проведения и длительности в академических часах обучающей программы, курса и иного мероприятия.

2.8. РЦИ обеспечивает реализацию следующих функций:

а) предоставление субъектам МСП консультационных услуг по разработке и реализации проектов модернизации, технического перевооружения и (или) создания новых производств;

б) предоставление инженерно-консультационных, проектно-конструкторских и расчетно-аналитических услуг, разработку технических заданий и конструкторской документации на продукт;

в) оказание содействия по сокращению затрат и повышению производительности труда, цифровизации производств на малых и средних предприятиях, в том числе с применением технологий моделирования и мониторинга, современных методов, средств и технологий управления проектами;

г) оказание содействия или самостоятельной услуги в подготовке технико-экономического обоснования реализации проектов модернизации, технического перевооружения и (или) создания новых производств, декларирования и сертификации, подготовке бизнес-планов и других необходимых документов;

д) проведение аналитических исследований в области определения потребностей и потенциальных возможностей субъектов МСП с учетом диверсификации производства, применения передовых технологий, повышения энергоэффективности, использования альтернативных источников энергии;

е) выявление производственных предприятий из числа субъектов МСП, осуществляющих деятельность на территории субъекта Российской Федерации и имеющих потенциал к освоению новых видов продукции и внедрению инноваций, и ведение банка данных таких предприятий;

ж) выявление инжиниринговых компаний и иных организаций и индивидуальных предпринимателей, выполняющих работы или оказывающих услуги, необходимые для достижения целей деятельности РЦИ, и ведение банка данных таких компаний, организаций и индивидуальных предпринимателей, в том числе формирование (обновление ежемесячно не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня обновления Единого реестра субъектов МСП) реестра инжиниринговых компаний;

з) привлечение инжиниринговых компаний-субъектов МСП к реализации проектов модернизации, цифровизации, технического

перевооружения и (или) создания новых производств (продуктов);

и) продвижение инжиниринговых компаний, относящихся к категории МСП малого и среднего предпринимательства, и их продукции (услуг) на российские и международные рынки;

к) привлечение инжиниринговых компаний, относящихся к категории МСП малого и среднего предпринимательства, в проекты, выполняемые с участием зарубежных инжиниринговых компаний, а также крупных российских производственных компаний, имеющих инжиниринговое подразделение;

л) оказание содействия в подготовке, переподготовке и повышении квалификации кадров для субъектов МСП в рамках проектного управления, акселерационных программ, а также в рамках проектов по модернизации, техническому перевооружению и (или) созданию новых, в том числе высокотехнологичных (инновационных), производств;

м) осуществление подготовки для субъектов МСП стандартов и методических рекомендаций по применению технологий управления проектами в различных областях деятельности;

н) организация обучения, стажировок и повышения квалификации руководителей и сотрудников РЦИ;

о) содействие в правовой охране и защите результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий;

п) продвижение информации об услугах РЦИ, в том числе услугах, предоставляемых на базе многофункциональных центров для бизнеса и центров оказания услуг, в средствах массовой информации, включая телевидение, радио, печать, наружную рекламу, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

р) направление в единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов МСП, ежеквартально, в срок не позднее 10 дней до окончания квартала, информации о планируемых в следующем квартале обучающих программах, курсах и иных мероприятиях для субъектов МСП и граждан, желающих вести бизнес, проводимых РЦИ, а также привлекаемыми организациями, с указанием тематики, даты проведения и длительности в академических часах обучающей программы, курса и иного мероприятия.

3. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

3.1. Информация об услугах, оказываемых в Центре «Мой бизнес», и о порядке их предоставления доводится до субъектов МСП, зарегистрированных и осуществляющих свою деятельность на территории Рязанской области, граждан, желающий вести бизнес, зарегистрированных на территории Рязанской области, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированных и осуществляющих свою деятельность на территории Рязанской области, следующим образом:

- путем размещения настоящего Регламента на сайте Центра «Мой бизнес», а также на ЦП МСП;

- в ходе личного приема Заявителей либо по телефону горячей линии;

- путем издания и распространения информационных материалов АНО «АРБ» и Центра «Мой бизнес» (брошюр и буклетов);

- через подразделения ГБУ РО «МФЦ Рязанской области».

3.2. Прием Заявителей, обратившихся за предоставлением услуг в Центр «Мой бизнес», осуществляется в соответствии с графиком работы АНО «АРБ»: понедельник-четверг с 09.00 до 18.00, пятница с 9:00 до 17:00, суббота и воскресенье – выходные дни.

Место нахождения Центра «Мой бизнес»: 390000, г. Рязань, ул. Каширина, д. 1, строение Б, второй подъезд, 3 этаж.

Почтовый адрес для направления корреспонденции: 390000, г. Рязань, ул. Каширина, д. 1, строение Б, второй подъезд, 3 этаж.

3.3. Сведения о местонахождении, контактных телефонах, графике работы Центра «Мой бизнес» размещаются на сайте Центра «Мой бизнес» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.4. Информирование о предоставлении услуг в Центре «Мой бизнес» осуществляется на безвозмездной основе.

4. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ/СТАНДАРТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ЦЕНТРЕ «МОЙ БИЗНЕС»

4.1. Услуги, оказываемые в Центре «Мой бизнес», предоставляются по запросу Заявителя.

4.2. При предоставлении услуг в Центре «Мой бизнес» время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 (пятнадцати) минут.

4.3. Заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления запроса.

4.4. Срок получения услуги (промежуточного результата) со дня поступления запроса не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней.

4.5. Сайт Центра «Мой бизнес» предусматривает:

- экспертную поддержку заявителей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых на базе Центра «Мой бизнес»;

- формирование заявления (заявки) о предоставлении услуг, предоставляемых на базе Центра «Мой бизнес», в форме электронного документа;

- информацию о возможности подачи заявлений (заявок) о предоставлении услуг в электронном виде с использованием ЦП МСП.

4.6. Заявитель может подать заявление (заявку) на предоставление услуги в Центре «Мой бизнес» следующими способами:

- по телефону;

- по электронной почте;

- на бумажном носителе непосредственно в Центре «Мой бизнес» по формам Приложения № ЦПП-1, Приложения № ЦИСС-1, Приложения № РЦИ-1, Приложения № ЦПТИ-1 к настоящему Регламенту;

- в форме электронного документа на сайте Центра «Мой бизнес»

https://agency62.ru;

- в форме электронного документа с использованием ЦП МСП.

4.7. Заявитель может подать запрос о предоставлении услуги через ЦП МСП с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП и самозанятыми гражданами (https://мсп.рф). В данном случае форма такого запроса, порядок его рассмотрения и реализации определяются в соответствии с утвержденными АО «Корпорация МСП» Стандартами оказания услуг с использованием ЦП МСП.

ЦПП, ЦИСС, РЦИ, оказывает содействие в регистрации Заявителя на ЦП МСП.

4.8. Предоставление услуг субъектам МСП осуществляется по результатам проведения предварительной проверки соответствия субъекта МСП требованиям раздела 6 и раздела 7 настоящего Регламента на основании данных открытых источников и направлено на обеспечение принимаемых сотрудниками Организации решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении услуг (мер поддержки).

4.9. В Центре «Мой бизнес» имеется Центр оперативной поддержки предпринимательства (горячая линия) с использованием средств телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.10. В Центре «Мой бизнес» организованы зоны ожидания, информирования, приема и оказания услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и гражданам, желающим вести бизнес, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», и помещения, предназначенные для размещения организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

4.11. На площадке Центра «Мой бизнес» размещены окна ГБУ РО МФЦ.

На площадке Центра «Мой бизнес» организована переговорная и конференц-зал, детская игровая зона.

4.12. В зависимости от вида услуги Заявителям предоставляются услуги на бесплатной основе, частично платной основе (на условиях софинансирования) или полностью платной основе в соответствии с настоящим Регламентом, что устанавливается соответствующими внутренними документами Организации. Консультирование об услугах ЦПП, ЦИСС, РЦИ и проведение скоринга осуществляется на бесплатной основе.

4.13. Сроки приема заявлений (заявок) на предоставление услуг (мер поддержки) в Центре «Мой бизнес» регламентируются заявочной кампанией – периодом, в течение которого осуществляется прием заявлений (заявок) на предоставление услуг (мер поддержки).

4.14. Сроки проведения заявочной кампании в Центре «Мой бизнес» утверждаются внутренним нормативным документом Организации – приказом директора АНО «АРБ».

4.15. Сроки проведения заявочной кампании публикуются на официальном сайте Центра «Мой бизнес».

4.16. Услуги, оказываемые в Центре «Мой бизнес», предоставляются

по заявлению (заявке) Заявителя согласно очередности поступивших заявок на услуги, за исключением заявок, поступивших от Заявителей, относящихся к приоритетной категории в соответствии с подпунктом 4.17.1 настоящего Регламента.

4.17.1. Приоритет в очередности оказания услуг в Центре «Мой бизнес» предоставляется следующим Заявителям:

- коммерческие организации и/или индивидуальные предприниматели, признанные ответственными субъектами предпринимательской деятельности в соответствии с постановлением Правительства Рязанской области от 25.03.2025 № 104 «О некоторых вопросах ответственного ведения бизнеса в Рязанской области» и являющиеся субъектами МСП;
- участники проекта «СВОй бизнес»;
- победители конкурса растущих российских брендов «Знай наших»;
- победители регионального этапа Всероссийского конкурса социально ответственных инициатив предпринимателей и СОНКО «Мой добрый бизнес»;
- победители конкурса Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий»;
- участники специальной военной операции (СВО) с долей в уставном капитале компании 51% и более или индивидуальные предприниматели;
- субъекты МСП, имеющие статус малой технологической компании (далее – МТК) (для получателей услуг РЦИ).

4.17.2. Документом, подтверждающим принадлежность к приоритетной категории «Ответственные субъекты предпринимательской деятельности» является выписка из реестра ответственных субъектов предпринимательской деятельности (*предоставляется по инициативе Заявителя или в результате запроса в Министерство экономического развития Рязанской области).

Документом, подтверждающим принадлежность к приоритетной категории «Участники проекта «СВОй бизнес», является сертификат о прохождении программы «СВОй бизнес».

Документом, подтверждающим принадлежность к приоритетной категории «Победители регионального этапа Всероссийского конкурса социально ответственных инициатив предпринимателей и СОНКО «Мой добрый бизнес», является сертификат победителя.

Документом, подтверждающим принадлежность к приоритетной категории «Победитель конкурса растущих российских брендов «Знай наших», является информация из официальных источников организатора конкурса.

Документом, подтверждающим принадлежность к приоритетной категории «Победитель конкурса Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий», является диплом победителя.

Документом, подтверждающим принадлежность к приоритетной категории «Участник специальной военной операции (СВО)» с долей в уставном капитале компании 51% и более или индивидуальные предприниматели», является справка установленного образца, подтверждающая факт участия в СВО.

Документом, подтверждающим принадлежность к приоритетной категории «Субъект МСП, имеющий статус малой технологической компании» является

выписка из реестра малых технологических компаний.

4.17. В целях реализации своих функций ЦПП, ЦИСС, РЦИ для оказания услуг (предоставления мер поддержки) в Центре «Мой бизнес» могут привлекаться специализированные организации и квалифицированные специалисты. При привлечении сторонних специализированных организаций и квалифицированных специалистов в процессе проведения отбора поставщиков услуг, согласно Положению о закупках, Организация запрашивает у поставщика услуги обязательство об отказе в предоставлении услуги субъекту МСП в случае, если они состоят в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

4.18. Сведения о субъектах МСП (Перечень получателей услуг), которым оказана поддержка организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, и об оказанной таким субъектам МСП поддержке вносятся в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства-получателей поддержки в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

4.19. ЦПП, ЦИСС, РЦИ обеспечивают внесение и актуализацию сведений об оказанных ЦПП, ЦИСС, РЦИ услугах и мерах поддержки, включая сведения о субъектах малого и среднего предпринимательства-получателях поддержки, с использованием функционала формирования реестра субъектов малого и среднего предпринимательства-получателей поддержки ЦП МСП в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня принятия решения об оказании поддержки или не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня оказания поддержки.

4.20. При обращении субъектов МСП за оказанием поддержки субъекты МСП должны представить документы, подтверждающие их соответствие условиям, предусмотренным разделом 6 настоящего Регламента.

5. ВИДЫ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

5.1. Виды услуг ЦПП.

5.1.1. ЦПП обеспечивает предоставление субъектам МСП, гражданам, желающим вести бизнес, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», следующих услуг:

5.1.1.1. Услуга скоринга;

5.1.1.2. Консультирование об услугах ЦПП;

5.1.1.3. Консультационные услуги по вопросам начала ведения предпринимательской деятельности для граждан, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

5.1.1.4. Консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);

5.1.1.5. Консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе граждан, желающих вести бизнес

(разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для граждан, желающих вести бизнес, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта МСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта МСП, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);

5.1.1.6. Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта МСП (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензионного договора);

5.1.1.7. Содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов, определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции, анализа для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензионного договора, приобретения права на получение патента;

5.1.1.8. Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта МСП в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

5.1.1.9. Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

5.1.1.10. Консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения к труду иностранных граждан);

5.1.1.11. Услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов МСП (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов МСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

5.1.1.12. Содействие в размещении субъекта МСП на электронной торговой площадке, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта)

на электронной торговой площадке, в ежемесячном продвижении продукции субъекта МСП, на электронной торговой площадке, софинансирование затрат, связанных в том числе с хранением и доставкой, при реализации продукции (товаров, работ, услуг) субъекта МСП на электронной торговой площадке;

5.1.1.13. Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

5.1.1.14. Анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем субъектов МСП;

5.1.1.15. Иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

5.1.1.16. Проведение для граждан, желающих вести бизнес, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», субъектов МСП мероприятий, направленных на формирование и (или) развитие предпринимательских компетенций, в том числе семинаров, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-завтраков, форсайт-сессий, фестивалей, издание пособий, брошюр, методических материалов;

5.1.1.17. Организация и проведение программ обучения для субъектов МСП, граждан, желающих начать бизнес, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для субъектов МСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг);

5.1.1.18. Организация участия субъектов МСП, в межрегиональных бизнес-миссиях;

5.1.1.19. Организация проведения и (или) обеспечение участия субъектов МСП в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов МСП, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

5.1.1.20. Услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

5.1.1.21. Услуги по предоставлению субъектам МСП, на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в сеть «Интернет», хранения личных вещей в частных коворкингах, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации;

5.1.1.22. Иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие

субъектов МСП, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

5.1.1.23. Консультационные услуги по вопросам участия в закупках для государственных и муниципальных нужд, участия в закупках организаций с государственным участием;

5.1.1.24. Консультационные услуги по порядку построения логистики на территории Российской Федерации;

5.1.1.25. Маркетинговые услуги, связанные с разработкой сайтов, рекламной продукции и бренда;

5.1.1.26. Содействие в регистрации товарного знака, знака обслуживания субъекта МСП;

5.1.1.27. Услуги по проведению маркетинговых исследований для субъектов МСП;

5.1.1.28. Услуги по продвижению сайта субъекта МСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5.1.1.29. Организация программ по наставничеству для начинающих и действующих субъектов МСП;

5.1.1.30. Содействие субъектам МСП в получении доступа к цифровым сервисам и программному обеспечению;

5.1.1.31. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности лицам, принимавшим участие (содействовавшим выполнению задач) в специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и уволенных с военной службы (службы, работы), а также супругам участников специальной военной операции в случаях, указанных в подпункте «в» пункта 3 Правил № 1931 (далее – участники СВО);

5.1.1.32. Организация сопровождения и менторской поддержки субъектов МСП, созданных участниками СВО;

5.1.1.33. Содействие субъектам МСП в получении услуг по договору аутсорсинга (без учета НДС);

5.1.1.34. Организация проведения и (или) обеспечение участия субъектов МСП во всероссийских, межрегиональных и региональных мероприятиях (конкурсы, премии), включая региональные этапы.

5.1.2. Услуги, указанные в подпункте 5.1.1 настоящего Регламента, предоставляются Заявителям на бесплатной, частично платной (на условиях софинансирования) и платной основе в соответствии с настоящим Регламентом.

5.1.2.1. Услуги, указанные в подпунктах 5.1.1.1 и 5.1.1.2 подпункта 5.1.1 пункта 5.1 настоящего Регламента, которые предоставляются субъектам МСП, гражданам, желающим вести бизнес, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», предоставляются Заявителям на бесплатной основе.

5.1.2.2. Услуги, предусмотренные подпунктом 5.1.1.19 настоящего Регламента, оказываются Заявителям, соответствующим требованиям, предусмотренным подпунктом «А» подпункта 6.1.1 настоящего Регламента, на частично платной основе (на условиях софинансирования) в соответствии

с Приложением № ЦПП-2 к настоящему Регламенту за исключением услуг, оказываемых на бесплатной основе Заявителям, включенным в Перечень организаций традиционных народных художественных промыслов, утвержденный постановлением Правительства Рязанской области от 03.09.2007 № 220 «О перечне организаций традиционных народных художественных промыслов» (далее – Заявители категории НХП) или осуществляющим деятельность в соответствии с Перечнем видов ремесленной деятельности, утвержденным постановлением Правительства Рязанской области от 11.02.2026 № 26 «Об утверждении перечня видов ремесленной деятельности» (далее – Заявители категории ремесленники).

5.1.2.3. Услуги, предусмотренные подпунктом 5.1.1.25 настоящего Регламента, оказываются Заявителям, соответствующим требованиям, предусмотренным подпунктом «А» подпункта 6.1.1 настоящего Регламента, на частично платной основе (на условиях софинансирования) в соответствии с Приложением № ЦПП-2 к настоящему Регламенту за исключением услуг, оказываемых льготным категориям Заявителей, указанным в подпункте 5.1.2.6 настоящего Регламента.

5.1.2.4. Льготным категориям Заявителей, указанным в пункте 5.1.2.6 настоящего Регламента, услуги ЦПП оказываются на бесплатной основе при условии, что объем услуги не превышает 100 000 (Сто тысяч) рублей. В случае превышения размера услуги 100 000 (Сто тысяч) рублей оплата производится в соответствии с Приложением № ЦПП-2 к настоящему Регламенту.

5.1.2.6. К льготным категориям Заявителей относятся:

- коммерческие организации и/или индивидуальные предприниматели, признанные ответственными субъектами предпринимательской деятельности в соответствии с постановлением Правительства Рязанской области от 25.03.2025 № 104 «О некоторых вопросах ответственного ведения бизнеса в Рязанской области» и являющиеся субъектами МСП;
- участники проекта «СВОй бизнес»;
- социальные предприятия (индивидуальные предприниматели и юридические лица, отвечающие условиям, предусмотренным подпунктом «А» подпункта 6.2.1 настоящего Регламента);
- победители конкурса растущих российских брендов «Знай наших»;
- победители конкурса Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий»;
- участники специальной военной операции (СВО);
- партнеры цифрового сервиса «Единая цифровая карта жителя Рязанской области» (далее – Партнер ЕЦК).

Документом, подтверждающим принадлежность к льготной категории «Ответственные субъекты предпринимательской деятельности» является выписка из реестра ответственных субъектов предпринимательской деятельности (*предоставляется по инициативе Заявителя или в результате запроса в Министерства экономического развития Рязанской области).

Документом, подтверждающим принадлежность к льготной категории «Участники проекта «СВОй бизнес», является сертификат о прохождении программы «СВОй бизнес».

Документом, подтверждающим принадлежность к льготной категории «Победитель конкурса растущих российских брендов «Знай наших», является информация из официальных источников организатора конкурса.

Документом, подтверждающим принадлежность к приоритетной категории «Победитель конкурса Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий», является диплом победителя.

Документом, подтверждающим принадлежность к льготной категории «Участник специальной военной операции (СВО)», является справка установленного образца, подтверждающая факт участия в СВО.

Документом, подтверждающим принадлежность к льготной категории «Партнер ЕЦК», является наличие действующего с Обществом ограниченной ответственностью «РЕСУРСЫ ПАРТНЕРОВ РЯЗАНЬ» Соглашения с партнером о присоединении к ИС ЕЦК.

5.1.3. При привлечении сторонних организаций в процессе проведения отбора поставщиков услуг ЦПП запрашивает у поставщика услуги обязательство об отказе в предоставлении услуги субъекту МСП в случае, если они состоят в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - одна группа лиц).

5.1.4. Заявитель имеет право на получение 1 (одной) любой услуги ЦПП, предусмотренной подпунктами 5.1.1.19, 5.1.1.20, 5.1.1.25 настоящего Регламента, не более 1 (одного) раза в календарном году, за исключением Заявителя категории «Победитель конкурса Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий».

5.1.5. Заявитель категории «Партер ЕЦК» имеет право на получение 1 (одной) любой услуги ЦПП, предусмотренной подпунктами 5.1.1.19, 5.1.1.20, 5.1.1.25 настоящего Регламента, на условиях подпункта 5.1.2.4 настоящего Регламента единожды в течение 1 (одного) календарного года с даты подписания Соглашения с партнером о присоединении к ИС ЕЦК.

5.1.6. Заявитель категории «Победитель конкурса Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий» имеет право на получение 2 (двух) любых услуг ЦПП, предусмотренных подпунктами 5.1.1.19, 5.1.1.20, 5.1.1.25 настоящего Регламента, на условиях подпункта 5.1.2.4 настоящего Регламента единожды в течение 1 (одного) календарного года с даты выдачи диплома победителя.

5.2. Виды услуг ЦИСС.

5.2.1. ЦИСС обеспечивает предоставление следующих услуг:

5.2.1.1. Услуга скоринга;

5.2.1.2. Консультирование об услугах ЦИСС;

5.2.1.3. Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела в социальной сфере для граждан, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, а также по вопросам признания субъектов МСП социальными предприятиями;

5.2.1.4. Консультационные услуги по вопросам, связанным с созданием маркетинговой стратегии реализации проектов субъектов социального предпринимательства;

5.2.1.5. Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности социальных предприятий (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензионного договора);

5.2.1.6. Консультационные услуги, связанные с осуществлением на льготных условиях деятельности субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, а также с разъяснением порядка ведения бухгалтерского учета, подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности и делопроизводства субъектами МСП, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;

5.2.1.7. Консультационные услуги по вопросам государственного регулирования, связанным с предпринимательской деятельностью в социальной сфере (вопросы организационно-правовой формы, системы налогообложения бизнеса, участия в закупках для государственных и муниципальных нужд, участия в закупках организаций с государственным участием, защиты прав на интеллектуальную собственность, вхождения в реестр поставщиков социальных услуг, получения льгот на размещение социальной рекламы, получения государственной финансовой и имущественной поддержки);

5.2.1.8. Иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства;

5.2.1.9. Проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр;

5.2.1.10. Проведение обучающих мероприятий по повышению квалификации сотрудников субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства;

5.2.1.11. Проведение для субъектов МСП и граждан, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, круглых столов по социальной тематике;

5.2.1.12. Услуги по вопросам бизнес-планирования, в частности по вопросам оценки социальной эффективности проекта или инициативы субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, оказания содействия при выборе проекта, разработки бизнес-модели и финансовой модели, содействия в привлечении профессиональных кадров и потенциальных инвесторов;

5.2.1.13. Услуги по вопросам, связанным с подготовкой заявок (иной документации) для получения государственной поддержки субъектами МСП, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;

5.2.1.14. Отбор лучших социальных практик и их представление в рамках проводимых открытых мероприятий;

5.2.1.15. Услуги по размещению субъектов МСП на электронных торговых площадках, в том числе по оказанию содействия в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта МСП на торговых площадках, а также ежемесячном

продвижении продукции субъекта МСП на торговой площадке;

5.2.1.16. Услуги, связанные с организацией работы со средствами массовой информации по вопросам популяризации, поддержки и развития социального предпринимательства, производства и использования социальной рекламы;

5.2.1.17. Проведение акселерационных программ для социальных предприятий, а также субъектов МСП и граждан, заинтересованных в начале осуществления деятельности в сфере социального предпринимательства;

5.2.1.18. Услуги по содействию в разработке франшиз социальных предприятий;

5.2.1.19. Услуги по разработке и продвижению товарного знака субъекта МСП, а также изготовлению информационных материалов и (или) сайта для социальных предприятий в целях продвижения их товаров (работ, услуг), разработке рекламной кампании, дизайна, популяризации продукции (товаров, работ, услуг) для социальных предприятий;

5.2.1.20. Обеспечение участия социальных предприятий в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях, а также в бизнес-миссиях с социальной тематикой на территории Российской Федерации с целью продвижения их товаров (работ, услуг);

5.2.1.21. Содействие в государственной регистрации товарного знака (знака обслуживания) социального предприятия;

5.2.1.22. Услуги по проведению маркетинговых исследований для социальных предприятий;

5.2.1.23. Услуги по продвижению сайта социальных предприятий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5.2.1.24. Услуги по содействию в публикации и (или) размещению вакансий на электронном сервисе (интернет-ресурсе) по поиску сотрудников, содействие в предоставлении услуг, связанных с подбором кандидатов на вакантные должности социальных предприятий;

5.2.1.25. Иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП, осуществляющих деятельность в области социального предпринимательства;

5.2.1.26. Обеспечение организации и проведения региональных этапов всероссийских конкурсов в области социального предпринимательства, в том числе Конкурса на ежегодной основе.

5.2.2. Услуги, указанные в подпункте 5.2.1 настоящего Регламента, за исключением подпункта 5.2.1.20 настоящего Регламента, предоставляются Заявителям, соответствующим требованиям, предусмотренным подпунктом «А» подпункта 6.2.1 настоящего Регламента, на бесплатной основе в соответствии с настоящим Регламентом.

5.2.3. Услуги, указанные в подпункте 5.2.1.20 настоящего Регламента, предоставляются Заявителям, соответствующим требованиям, предусмотренным подпунктом «А» подпункта 6.2.1 настоящего Регламента, на частично платной основе (на условиях софинансирования) в соответствии

с Приложением № ЦИСС-2 к настоящему Регламенту за исключением услуг, оказываемых на бесплатной основе Заявителям, включенным в Перечень организаций традиционных народных художественных промыслов, утвержденный постановлением Правительства Рязанской области от 03.09.2007 № 220 «О перечне организаций традиционных народных художественных промыслов» (далее – Заявители категории НХП) или осуществляющим деятельность в соответствии с Перечнем видов ремесленной деятельности, утвержденным постановлением Правительства Рязанской области от 11.02.2026 № 26 «Об утверждении перечня видов ремесленной деятельности» (далее – Заявители категории ремесленники).

5.2.4. При привлечении сторонних организаций в процессе проведения отбора поставщиков услуг ЦИСС запрашивает у поставщика услуги обязательство об отказе в предоставлении услуги субъекту МСП в случае, если они состоят в одной группе лиц.

5.3. Виды услуг РЦИ.

5.3.1. РЦИ обеспечивает самостоятельно и (или) с привлечением специализированных организаций и квалифицированных специалистов предоставление субъектам МСП следующих услуг:

5.3.1.1. Услуга скоринга;

5.3.1.2. Консультирование об услугах РЦИ в том числе в формате семинара, вебинара, круглого стола;

5.3.1.3. Определение индекса технологической готовности;

5.3.1.4. Проведение технических аудитов, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия (технологического, энергетического, экологического), специальной оценки условий труда и других видов аудита производства;

5.3.1.5. Проведение финансового или управленческого аудита;

5.3.1.6. Консультирование по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов и (или) проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консультирование в области организации и развития производства;

5.3.1.7. Разработка технических решений (проектов, планов) и оказание содействия в вопросах технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов и (или) проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консультирование в области организации и развития производства;

5.3.1.8. Консультирование и оказание содействия в привлечении услуг; по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;

5.3.1.9. Разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;

5.3.1.10. Содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг)

на российском и международном рынках;

5.3.1.11. Консультирование по вопросам проведения патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, по оформлению прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;

5.3.1.12. Содействие в проведении патентных исследований по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;

5.3.1.13. Содействие в разработке программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства;

5.3.1.14. Разработка бизнес-планов, технических заданий, технико-экономических обоснований;

5.3.1.15. Анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность, в том числе в целях включения в программы развития поставщиков (исполнителей, подрядчиков) и мероприятия по повышению производительности труда, а также в целях их потенциального участия в закупках товаров (работ, услуг), предусмотренных ст. 16 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

5.3.1.16. Экспертное сопровождение исполнения рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов и инновационных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства;

5.3.1.17. Содействие в получении разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации, иных услуг, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия для продукции и товаров предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков;

5.3.1.18. Оценка потенциала импортозамещения;

5.3.1.19. Оказание инженерно-консультационных, опытно-конструкторских, испытательных, инженерно-исследовательских и расчетно-аналитических услуг, услуг по проектно-конструкторской, а также иной специализированной деятельности;

5.3.1.20. Оказание содействия в выявлении перспективных проектов (продуктов, услуг, технологических ниш), внедрении и коммерциализации

инновационных и технологических стартапов, разработок, проектов, способствующих развитию промышленных предприятий в субъектах Российской Федерации.

5.3.2. Услуги, указанные в подпунктах 5.3.1.1, 5.3.1.2 и 5.3.1.11 настоящего Регламента, предоставляются на бесплатной основе. Иные услуги, указанные в подпункте 5.3.1 настоящего Регламента, за исключением услуг, указанных в подпункте 5.3.1.12 настоящего Регламента, предоставляются субъектам МСП на условиях софинансирования в соответствии с Приложением № РЦИ-2 к настоящему Регламенту. Услуги, указанные в подпункте 5.3.1.12 настоящего Регламента, предоставляются субъектам МСП на полностью платной основе в соответствии с пунктом 7 Приложения № РЦИ-2 к настоящему Регламенту.

5.3.2.1. Льготным категориям Заявителей, указанным в подпункте 5.3.2.2 настоящего Регламента, услуги РЦИ оказываются на условиях софинансирования в соответствии с Приложением № РЦИ-2 к настоящему Регламенту.

5.3.2.2. К льготным категориям Заявителей, относятся:

- коммерческие организации и/или индивидуальные предприниматели, признанные ответственными субъектами предпринимательской деятельности в соответствии с постановлением Правительства Рязанской области от 25.03.2025 № 104 «О некоторых вопросах ответственного ведения бизнеса в Рязанской области» и являющиеся субъектами МСП;
- участники проекта «СВОй бизнес»;
- участники специальной военной операции (СВО) с долей в уставном капитале компании 51% и более или индивидуальные предприниматели;
- субъекты МСП, имеющие статус МТК.

5.3.2.3. РЦИ вправе предоставлять услуги, указанные в подпунктах 5.3.1 настоящего Регламента, иным организациям на платной основе. Не допускается предоставление платных услуг иным организациям за счет средств субсидии.

5.3.3. Услуги, указанные в подпунктах 5.3.1 настоящего Регламента, предоставляются в соответствии с настоящим Регламентом.

При привлечении сторонних организаций в процессе проведения отбора поставщиков услуг РЦИ должен запрашивать у поставщика услуги обязательство об отказе в предоставлении услуги субъекту МСП в случае, если они состоят в одной группе лиц.

5.3.4. При организации РЦИ семинаров, вебинаров, круглых столов необходимо соблюдение следующих требований:

- количество участников семинаров, вебинаров, круглых столов должно быть не менее 10, не менее 2/3 из которых составляют представители субъектов МСП;
- количество участников круглого стола должно быть от 20 до 50, не менее 2/3 из которых составляют представители субъектов МСП;
- в случае, если организация семинаров, вебинаров, круглых столов проводится по заявке субъекта МСП и (или) иных организаций, такая услуга предоставляется на полностью или частично платной основе.

5.3.5. Заявитель имеет право на получение 1 (одной) любой услуги РЦИ или 2 (двух) услуг РЦИ разных видов (для МТК), предусмотренных подпунктами

5.3.1.3-5.3.1.5, 5.3.1.7, 5.3.1.9, 5.3.1.10, 5.3.1.13-5.3.1.17, 5.3.1.19 настоящего Регламента, не более 1 (одного) раза в календарном году.

5.4. Услуги ЦПТИ.

5.4.1. ЦПТИ обеспечивает самостоятельно предоставление следующих услуг:

- доступ к патентным базам данных Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт промышленной собственности» (далее – ФИПС);
- оказание консультационной помощи по использованию баз данных;
- консультации по вопросам оформления и подачи заявок на выдачу охранных документов на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (по телефону, по электронной почте, лично и/или на основании полученной заявки на услугу через сайт https://agency62.ru/);
- предоставление общей информации по законодательству в области интеллектуальной собственности;
- информирование о возможности получения консультаций специалистов по интеллектуальной собственности;
- базовые рекомендации по лицензированию интеллектуальной собственности;
- обучение по проведению поиска в базах данных (при предварительной записи по телефону и/или на основании полученной заявки на услугу через сайт Организации);
- организация обучения разработчиков навыкам пользования соответствующими базами данных, проведению патентных исследований, использованию патентной информации при коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности;
- организация, подготовка и проведение научно-практических конференций, семинаров и других мероприятий в регионе по вопросам, относящимся к сфере деятельности ЦПТИ;
- участие в проведении обучающих семинаров по направлениям деятельности ЦПТИ, организуемых Роспатентом, ФИПС и ВОИС;
- участие в организации дистанционного обучения по программам Всемирной Академии ВОИС в регионе и привлечение к данному обучению местных пользователей;
- участие в подготовке, издании и публикации учебно-методических, практических материалов для пользователей по проведению патентных исследований, использованию патентной информации при коммерциализации разработок, а также материалов научно-практических конференций и семинаров;
- участие в проведении мониторинга эффективности деятельности ЦПТИ, в том числе мониторинга эффективности использования патентных и информационных ресурсов ФИПС, а также других бесплатных ресурсов в области интеллектуальной собственности.

5.4.2. Платные услуги для пользователей услуг ЦПТИ:

- проведение патентных исследований по базам данных ФИПС зарегистрированных товарных знаков на тождество и сходство с заявляемым

словесным/комбинированным обозначением. По итогам исследований предоставляется отчет, содержащий рекомендации по охране обозначения;

- оформление заявки на товарный знак, ведение делопроизводства до получения решения государственной экспертизы;

- оформление заявки на наименование места происхождения товара, географическое указание, предоставление заявки в Роспатент, ведение делопроизводства до получения решения государственной экспертизы;

- содействие в подготовке возражений, ходатайств и заявлений в палату по патентным спорам (далее – ППС) (на решение об отказе в регистрации; о признании товарного знака общеизвестным);

- содействие в подготовке ответа на запрос ППС в связи с возражением против регистрации товарного знака, наименования места происхождения товара (далее – НМПТ), географического указания (далее – ГУ);

- ответ на запрос экспертизы;

- содействие в подготовке заявлений о досрочном прекращении правовой охраны товарного знака (в случае ликвидации юридического лица);

- продление срока действия исключительного права на товарный знак, НМПТ, ГУ;

- подготовка документов в ФИПС с целью получения дубликата свидетельства на товарный знак, НМПТ, ГУ;

- подготовка документов для внесения изменений в свидетельство на товарный знак, НМПТ, ГУ;

- подготовка договора об отчуждении права на товарный знак и его регистрация в Роспатенте;

- содействие в составлении лицензионного договора и его регистрация в Роспатенте;

- содействие в составлении предупредительного письма нарушителю интеллектуальных прав с указанием статей законов;

- проведение патентных исследований с целью установления уровня техники для оценки патентоспособности технического решения (изобретение, полезная модель) по базам данных и подготовка аналитического отчета о поиске;

- проведение патентных исследований с целью установления уровня техники для оценки патентоспособности промышленного образца по базам данных ФИПС и международным и национальным патентным фондам (с использованием базы данных всемирной организации интеллектуальной собственности (Global Design Database) (далее – ВОИС)), с подготовкой отчета о поиске;

- составление, оформление, подача заявки в ФИПС и ведение делопроизводства до получения решения экспертизы на изобретение;

- составление, оформление, подача заявки в ФИПС и ведение делопроизводства до получения решения экспертизы на полезную модель;

- составление, оформление, подача заявки в ФИПС и ведение делопроизводства до получения решения экспертизы на промышленный образец;

- подготовка документов в ФИПС с целью получения дубликата патента на объект интеллектуальной собственности;

- содействие в подготовке ответа на запрос ППС в связи с возражением против регистрации объекта интеллектуальной собственности;

- содействие в составлении заявления в ППС с требованием о досрочном прекращении действия регистрации охранного документа иного лица-нарушителя прав на объект интеллектуальной собственности;

- содействие в составлении искового заявления или ответа в Арбитражный суд на исковое заявление о незаконном использовании объекта интеллектуальной собственности;

- продление срока действия исключительного права на изобретение;

- продление срока действия исключительного права на полезную модель;

- продление срока действия исключительного права на промышленный образец;

- восстановление патента, прекратившего свое действие из-за неуплаты пошлин (до истечения трехлетнего срока);

- внесение изменений в патент;

- содействие в составлении договора об отчуждении права на патент и его регистрация в Роспатенте;

- содействие в подготовке и передаче на регистрацию в Роспатент лицензионного (сублицензионного) договора, относящегося к патенту;

- внесение изменений в зарегистрированный лицензионный договор, договор уступки;

- поддержание патента в силе (отслеживание ежегодной оплаты пошлин);

- услуги по государственной регистрации в Роспатенте программ для ЭВМ и баз данных.

5.4.2.1. Льготным категориям Заявителей, указанным в подпункте 5.3.2.2 настоящего Регламента, услуги ЦПТИ, определенные подпунктом 5.4.2, оказываются на бесплатной основе в соответствии с Приложением № РЦИ-2 к настоящему Регламенту.

5.4.3. Льготные категории Заявителей имеют право на получение 1 (одного) комплекса услуг ЦПТИ, включающего услуги по проведению патентных исследований и подаче заявки на регистрацию в ФИПС, относящихся к одному объекту интеллектуальных прав, предусмотренных подпунктами 5.4.2 настоящего Регламента не более 1 (одного) раза в календарном году.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦАМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ

6.1. Требования к получателям услуг ЦПП.

6.1.1. Право на получение услуг, предоставляемых ЦПП, имеют:

А) индивидуальные предприниматели и юридические лица, соответствующие нижеперечисленным критериям:

- являются субъектами МСП в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

- зарегистрированы в Едином реестре субъектов МСП;

- зарегистрированы и осуществляют свою деятельность на территории

Рязанской области;

Б) физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Рязанской области, статус которых подтвержден справкой налогового органа «О постановке на учет физического лица в качестве плательщика налога на профессиональный доход» по форме КНД 1122035, подписанной ЭЦП налогового органа;

В) граждане, желающие вести бизнес, зарегистрированные на территории Рязанской области.

6.2. Требования к получателям услуг ЦИСС.

6.2.1. Право на получение услуг, предоставляемых ЦИСС, имеют:

А) социальные предприятия (индивидуальные предприниматели и юридические лица, отвечающие условиям социального предпринимательства в соответствии со ст. 24.1. Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»), соответствующие нижеперечисленным критериям:

- являются субъектами МСП в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», имеющими статус «социального предприятия»;
- зарегистрированы в Едином реестре субъектов МСП с указанием на то, что юридическое лицо или индивидуальный предприниматель является социальным предприятием;
- зарегистрированы и осуществляют свою деятельность на территории Рязанской области;

Б) граждане, заинтересованные в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, зарегистрированные на территории Рязанской области.

В) индивидуальные предприниматели и юридические лица, соответствующие нижеперечисленным критериям:

- являются субъектами МСП в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- зарегистрированы в Едином реестре субъектов МСП;
- зарегистрированы и осуществляют свою деятельность на территории Рязанской области.

6.3. Требования к получателям услуг РЦИ.

6.3.1. Право на получение услуг, предоставляемых РЦИ, имеют:

А) индивидуальные предприниматели и юридические лица, соответствующие нижеперечисленным критериям:

- являются субъектами МСП в соответствии с Единым реестром субъектов МСП;
- зарегистрированы в Едином реестре субъектов МСП;
- зарегистрированы и осуществляют свою деятельность на территории Рязанской области более 1 (одного) года;
- осуществляющие деятельность в области промышленного

и сельскохозяйственного производства, а также разработку и внедрение инновационной продукции по видам деятельности, предусмотренным разделом «А» ОКВЭД (за исключением кода 01.7), разделом «С» ОКВЭД (за исключением кодов 11.01 – 11.06, 12, 18,33), разделом «М» только ОКВЭД 72 Научные исследования и разработки.

6.4. Требования к получателям услуг ЦПТИ.

6.4.1. Право на получение услуг, предоставляемых ЦПТИ, имеют:

А) индивидуальные предприниматели и юридические лица, соответствующие нижеперечисленным критериям:

- являются субъектами МСП в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- зарегистрированы в Едином реестре субъектов МСП;
- зарегистрированы и осуществляют свою деятельность на территории Рязанской области;

Б) физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Рязанской области, статус которых подтвержден справкой налогового органа «О постановке на учет физического лица в качестве плательщика налога на профессиональный доход» по форме КНД 1122035, подписанной ЭЦП налогового органа;

В) граждане, желающие вести бизнес, зарегистрированные на территории Рязанской области;

Г) индивидуальные предприниматели и юридические лица, не являющиеся субъектами МСП.

7. ПРИЧИНЫ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

7.1. В оказании услуги (меры поддержки) должно быть отказано в случае, если на дату подачи заявления (запроса, заявки) на предоставление услуги и/или на момент заключения договора на оказание услуги:

- Заявителем не представлены документы, определенные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, принимаемыми в целях реализации государственных программ (подпрограмм) Российской Федерации, государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации, муниципальных программ (подпрограмм), или представлены недостоверные сведения и документы;
- Заявителем не выполнены условия оказания поддержки (Заявителем не предоставлены документы, необходимые для оказания услуги, предусмотренные внутренними документами АНО «АРБ», в течение 3 (трех) рабочих дней после направления соответствующего запроса);
- ранее в отношении Заявителя-субъекта МСП или физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», было принято решение об оказании аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели

ее оказания) и сроки ее оказания не истекли;

- с даты признания субъекта МСП, совершившего нарушение порядка и условий оказания поддержки, прошло менее 1 (одного) года, за исключением случая более раннего устранения субъектом МСП такого нарушения при условии соблюдения им срока устранения такого нарушения, установленного органом или организацией, оказавшими поддержку, а в случае, если нарушение порядка и условий оказания поддержки связано с нецелевым использованием средств поддержки или представлением недостоверных сведений и документов, с даты признания субъекта МСП совершившим такое нарушение прошло менее 3 (трех) лет. Положения, предусмотренные настоящим пунктом, распространяются на виды поддержки, в отношении которых органом или организацией, оказавшими поддержку, выявлены нарушения субъектом МСП порядка и условий оказания поддержки;

- в случае нахождения Заявителя с АНО «АРБ» и/или со сторонней организацией, которую привлекает АНО «АРБ» для оказания услуг, в одной группе лиц, определенных в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;

- у Заявителя выявлено наличие в Едином государственном реестре юридических лиц (далее – ЕГРЮЛ) записи о недостоверности следующих сведений (пункты 1, 2, 3 ст. 51 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ, подпункты «в», «д» и (или) «л» пункта 1 статьи 5, пункт 6 статьи 11 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»):

а) об адресе юридического лица (п. 3 ст. 54 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ);

б) об учредителях (участниках) юридического лица, в отношении акционерных обществ также сведения о держателях реестров их акционеров, в отношении обществ с ограниченной ответственностью - сведения о размерах и номинальной стоимости долей в уставном капитале общества, принадлежащих обществу и его участникам, о передаче долей или частей долей в залог или об ином их обременении, сведения о лице, осуществляющем управление долей, переходящей в порядке наследования;

в) о лице, имеющем право без доверенности действовать от имени юридического лица: в отношении физического лица - фамилия, имя и, если имеется, отчество, должность, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, место жительства, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии); в отношении юридического лица - наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика. В случае, если полномочия без доверенности действовать от имени юридического лица предоставлены нескольким лицам, в отношении каждого такого лица дополнительно указываются сведения о том, действуют такие лица совместно или независимо друг от друга;

- Заявитель находится в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации

(индивидуальный предприниматель подал в Федеральную налоговую службу заявление о государственной регистрации прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);

- в реестре дисквалифицированных лиц имеются сведения о дисквалифицированных руководителе, членах коллегиального исполнительного органа, лице, исполняющем функции единоличного исполнительного органа, или главном бухгалтере (при наличии) Заявителя;

- Заявитель является иностранным юридическим лицом, в том числе местом регистрации которого является государство или территория, включенные в утвержденный Министерством финансов Российской Федерации перечень государств и территорий, используемых для промежуточного (офшорного) владения активами в Российской Федерации (далее - офшорные компании), а также российским юридическим лицом, в уставном (складочном) капитале которого доля прямого или косвенного (через третьих лиц) участия офшорных компаний в совокупности превышает 25 процентов (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации). При расчете доли участия офшорных компаний в капитале российских юридических лиц не учитывается прямое и (или) косвенное участие офшорных компаний в капитале публичных акционерных обществ (в том числе со статусом международной компании), акции которых обращаются на организованных торгах в Российской Федерации, а также косвенное участие офшорных компаний в капитале других российских юридических лиц, реализованное через участие в капитале указанных публичных акционерных обществ;

- Заявитель находится в перечне организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

- Заявитель находится в составляемых в рамках реализации полномочий, предусмотренных главой VII Устава ООН, Советом Безопасности ООН или органами, специально созданными решениями Совета Безопасности ООН, перечнях организаций и физических лиц, связанных с террористическими организациями и террористами или с распространением оружия массового уничтожения;

- Заявитель получает средства из бюджета субъекта Российской Федерации (местного бюджета), из которого планируется предоставление субсидии в соответствии с правовым актом, на основании иных нормативных правовых актов субъекта Российской Федерации, муниципальных правовых актов на цели, установленные правовым актом;

- Заявитель является иностранным агентом в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»;

- наличие в отношении Заявителя решения о приостановлении деятельности Заявителя в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

- если Заявитель ранее уже получал услугу в Центре «Мой бизнес» и после заключения договора на оказание услуг не выполнил принятые на себя

обязательства в рамках заключенного договора, нарушал условия договора и/или затягивал сроки по оказанию услуги по необоснованным (неуважительным) причинам, тем самым препятствовал исполнению обязанностей Исполнителем в рамках заключенного договора. Организация отказывает Заявителю в получении услуги и не принимает от Заявителя заявки на услуги, предоставляемые Организацией в текущем и следующем календарном году;

- отсутствие коммерческих предложений от Исполнителей на размещенное на сайте http://rci-62.ru техническое задание Заявителя (в том числе при повторном размещении) в течение календарного года (для структурного подразделения РЦИ);

- превышен лимит денежных средств, установленный в направлении расходования субсидии на финансирование ЦПП, ЦИСС, РЦИ на соответствующий финансовый год по определенной услуге, а также в связи с недостатком денежных средств на оплату стоимости услуги со стороны АНО «АРБ» согласно Пакетам, утвержденным приказами директора АНО «АРБ» (лимиты утверждаются внутренними документами АНО «АРБ»);

- у Заявителя превышен размер задолженности по уплате налогов, сборов и страховых взносов в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, определенный пунктом 3 ст. 47 Налогового кодекса Российской Федерации;

- наличие в отношении Заявителя просроченной задолженности по возврату в бюджет субъекта Российской Федерации (местный бюджет), из которого планируется предоставление субсидии в соответствии с правовым актом, иных субсидий, бюджетных инвестиций, а также иной просроченной (неурегулированной) задолженности по денежным обязательствам перед публично-правовым образованием, из бюджета которого планируется предоставление субсидии в соответствии с правовым актом (за исключением случаев, установленных соответственно высшим исполнительным органом субъекта Российской Федерации (местной администрацией);

- наличие в отношении Заявителя незавершенных судебных разбирательств, неисполненных решений суда и/или неоконченных исполнительных производств: для юридических лиц – на сумму 300 000 (триста тысяч) рублей и более, для индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» – на сумму 500 000 (пятьсот тысяч) рублей и более. Сумма неисполненных обязательств суммируется и учитывается совокупный объем требований к должнику;

- наличие у Заявителя заблокированных счетов;

- Заявитель уже получал в текущем календарном году 1 (одну) из услуг ЦПП, предусмотренных подпунктами 5.1.1.19, 5.1.1.20, 5.1.1.25 настоящего Регламента, за исключением Заявителя категории «Победитель конкурса Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий», или 1 (одну) или 2 (две) услуги РЦИ, предусмотренных подпунктами 5.3.1.3-5.3.1.5, 5.3.1.7, 5.3.1.9, 5.3.1.10, 5.3.1.13-5.3.1.17, 5.3.1.19 настоящего Регламента;

- Заявитель отказался от получения поддержки или не вышел на связь с Организацией, либо не предоставил информацию, изображения, коммерческие обозначения или другие сведения, запрашиваемые Организацией, в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента направления уведомления об оказании

поддержки или соответствующего запроса, в том числе, когда Заявитель и Организация находятся на стадии заключения договора;

- Заявитель не выполняет либо отказывается от соблюдения условий оказания поддержки в соответствии с приказом АНО «АРБ» об утверждении пакетов услуг для субъектов МСП.

Поддержка не может оказываться в отношении субъектов МСП:

1) являющихся кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

2) являющихся участниками соглашений о разделе продукции;

3) осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

4) являющихся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. АНО «АРБ» оставляет за собой право взыскания стоимости предоставленных услуг при невыполнении Получателем услуг условий оказания услуг в Центре «Мой бизнес» в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Регламенту.

8.2. Настоящий Регламент утверждается приказом директора АНО «АРБ».

8.3. Предложения о внесении изменений и дополнений в настоящий Регламент могут вноситься сотрудниками АНО «АРБ».

8.4. Утвержденные изменения в Регламент, либо новая редакция Регламента, вступают в силу с даты их утверждения директором АНО «АРБ».

8.5. Изменения в настоящий Регламент вносятся по мере необходимости.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1 «Условия оказания услуг в Центре «Мой бизнес»;

Приложение № ЦПП-1 «Форма заявки на получение услуги ЦПП»;

Приложение № ЦПП-2 «Порядок расчета размеров частичной оплаты (софинансирования) предоставления услуг за счет средств субсидии и за счет средств Получателей услуг»;

Приложение № ЦИСС-1 «Форма заявки на получение услуги ЦИСС»;

Приложение № ЦИСС-2 «Порядок расчета размеров частичной оплаты (софинансирования) предоставления услуг за счет средств субсидии и за счет средств Получателей услуг»;

Приложение № РЦИ-1 «Форма заявки на получение услуги РЦИ»;

Приложение № РЦИ-2 «Порядок расчета размеров софинансирования оплаты предоставления инжиниринговых услуг за счет средств субсидии и за счет средств субъекта МСП»;

Приложение № ЦПТИ-1 «Форма заявки на получение услуги ЦПТИ».

Приложение № 1
к Регламенту оказания услуг
в Центре «Мой бизнес» Рязанская область

Условия оказания услуг в Центре «Мой бизнес»

Направляя Заявление (заявку) на получение услуг в Центр «Мой бизнес» (далее – Заявка) в адрес автономной некоммерческой организации «Агентство развития бизнеса Рязанской области» (далее – АНО «АРБ», Организация) через сайт Центра «Мой бизнес» или цифровую платформу МСП.РФ Заявитель соглашается со следующими условиями оказания услуг Центра «Мой бизнес» Рязанская область:

1.1. Заявитель обязуется принять оказанную ему услугу, а также выполнить иные обязательства, предусмотренные настоящими условиями оказания услуг в Центре «Мой бизнес» и действующим законодательством, а также соглашается на получение информационной рассылки от Организации на адрес электронной почты, указанной в Заявке на получение услуги.

1.2. Получение услуг в Центре «Мой бизнес» возможно Заявителями, которые являются субъектами МСП, зарегистрированными и осуществляющими свою деятельность на территории Рязанской области и состоящими в Едином реестре субъектов МСП, гражданами, желающими вести бизнес (только на консультационные услуги и обучающие мероприятия, проводимые Центром «Мой бизнес»), а также физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированными и осуществляющими свою деятельность на территории Рязанской области, о чем Заявитель уведомлен до подачи Заявки.

1.3. Заявитель ознакомлен с Регламентом оказания услуг в Центре «Мой бизнес».

1.3.1. Заявитель ознакомлен с Приложением № ЦПП-2, Приложением № ЦИСС-2, Приложением № РЦИ-2.

1.4. Услуга оказывается посредством привлечения на договорной основе специализированных организаций, квалифицированных специалистов, уполномоченных оказывать услугу (далее – Исполнитель) или непосредственно сотрудниками АНО «АРБ».

1.5. Заявитель/Получатель услуги обязуется:

- предоставлять документы, информацию, изображения, коммерческие обозначения или другие сведения, необходимые для оказания услуги, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Организации;

- по результатам оказания услуги подписать отчетные документы, являющиеся доказательством получения услуги. Перечень необходимых к предоставлению Получателем услуги отчетных документов, порядок и сроки их предоставления определены договором на оказание услуги между Организацией, Получателем услуги и Исполнителем;

- по запросу Организации предоставлять иные документы, информацию, изображения, коммерческие обозначения или другие сведения, запрашиваемые Организацией, согласно условиям Регламента и договора на оказание услуги, заключенного между Организацией, Получателем услуги и Исполнителем, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Организации;

- принять участие в опросах Организации в случае поступления подобного запроса;

- оказывать полное содействие Исполнителю для надлежащего оказания услуги и достижения максимально эффективного результата услуги;

- направлять запрашиваемые документы в Организацию посредством курьерской службы или лично;

- не позднее 3 (трех) рабочих дней в письменном виде уведомить Организацию и Исполнителя об обстоятельствах, возникновение которых является основанием для прекращения оказания услуги, в том числе об исключении из реестра субъектов МСП и/или при наличии других стоп-факторов. При этом Получатель услуги утрачивает право на получение услуги с даты возникновения указанных обстоятельств;

- компенсировать Организации фактически понесенные им расходы в случае отказа Получателя услуги от получения услуги;

- оказание услуги прекращается, если в процессе оказания услуги и/или на дату оказания услуги будет установлено, что Получатель услуги не состоит в реестре субъектов МСП. При этом расходы, фактически понесенные Исполнителем в процессе оказания услуги, подлежат возмещению Получателем услуги в полном объеме.

1.6. Для получения услуги в Центре «Мой бизнес» Заявители должны подать Заявку следующим способом:

- на бумажном носителе непосредственно в Центре «Мой бизнес» по формам Приложения № ЦПП-1, Приложения № ЦИСС-1, Приложения № РЦИ-1, Приложения № ЦПТИ-1 к настоящему Регламенту;

- в форме электронного документа на сайте Центра «Мой бизнес»;

- в форме электронного документа с использованием ЦП МСП.

1.6.1. В случае подачи Заявки на получение услуги РЦИ допускается подача скан-копии заполненной, распечатанной и подписанной уполномоченным лицом субъекта МСП Заявки на получение услуги РЦИ согласно Приложению № РЦИ-1 к настоящему Регламенту в форматах .docx, .pdf (в том числе технического задания, являющегося приложением к указанной Заявке) на адрес электронной почты: rci@agency62.ru или посредством сайта РЦИ: https://rci-62.ru.

Заявка на получение услуги и обезличенное техническое задание размещается на сайте РЦИ для получения 3 (трех) коммерческих предложений от Исполнителей. Срок получения услуги (промежуточного результата) с даты поступления заявки на получение услуги в РЦИ регулируется днем поступления последнего (третьего) коммерческого предложения от потенциальных Исполнителей и отбором Исполнителя по поступившей заявке от Заявителя.

1.6.2. В случае получения отказа в предоставлении услуги РЦИ Заявитель

вправе после устранения недостатков направить повторное заявление при наличии открытой процедуры приема заявок от субъектов МСП на эту меру поддержки.

1.6.3. По окончании оказания услуг стороны подписывают отчет и акт сдачи-приемки услуг, кроме семинаров, вебинаров, круглых столов и других массовых коммуникационных мероприятий и консультаций. Качество и полнота предоставленной услуги подлежит оценке Получателем услуги-субъектом МСП и Заказчиком услуги – АНО «АРБ».

1.7. В зависимости от вида услуги Заявителям предоставляются услуги на бесплатной основе, частично платной основе (на условиях софинансирования) или полностью платной основе в соответствии с настоящим Регламентом, что устанавливается соответствующими внутренними документами Организации. Консультирование об услугах ЦПП, ЦИСС, РЦИ и проведение скоринга осуществляется на бесплатной основе.

1.8. В случае нарушения Получателем услуги настоящих условий оказания услуг в Центр «Мой бизнес» Организация вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуги и предъявить Получателю услуги требование о возмещении всех расходов Организации, которые были понесены последним в целях предоставления услуги Получателю услуги. Срок для исполнения требования об оплате всех расходов составляет 10 (десять) рабочих дней.

1.9. Размер расходов Организации определяется суммой денежных средств, оплаченных Организацией в пользу Исполнителя.

Приложение № ЦПП-1
к Регламенту оказания услуг
в Центре «Мой бизнес» Рязанская область

Форма заявки на получение услуги ЦПП

Заявка на получение услуги ЦПП

1.	**ФИО заявителя** *(полностью)*	
2.	**Контактный телефон**	
3.	**Дата рождения заявителя** *(руководителя организации/ИП/* физического лица*)*	
4.	**Категория заявителя**	☐ Индивидуальный предприниматель; ☐ Юридическое лицо; ☐ Физическое лицо; ☐ Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» *v выбрать необходимую категорию*
5.	**Наименование организации/ИП** *(организации/ИП)*	
6.	**ИНН** *(организации/ИП/физического лица)*	
7.	**Место нахождения** *(организации/ИП/физического лица)*	
8.	**Контактный телефон** *(организации/ИП/физического лица)*	
9.	**E-mail** *(организации/ИП/физического лица)*	
10.	**Требуемая услуга**	

В соответствии со ст.ст. 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое письменное согласие на обработку моих персональных данных АНО «АРБ? которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая следующие действия:
- сбор, запись (ввод), систематизацию, накопление, хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- использование персональных данных в связи со служебными отношениями, в том числе опубликование в официальных источниках информации в телекоммуникационной сети Интернет сведений о фамилии, имени, отчестве, должности, адреса служебной электронной почты, служебных номеров контактных телефонов;
- передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом законодательства Российской Федерации.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

Согласие на получение информации по каналам связи

☐Я хочу получать информацию от Центра «Мой бизнес» в виде e-mail-сообщений на указанный выше адрес электронной почты	☐Я не хочу получать информацию от Центра «Мой бизнес» в виде e-mail-сообщений на указанный выше адрес электронной почты

Настоящим подтверждаю и гарантирую, что вся информация, указанная выше, является подлинной и достоверной. Согласен /не согласен на дополнительное анкетирование в конце года
(нужное подчеркнуть)

Заявитель: _____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)
М.П. «____» _____ 20____г.

Приложение № ЦПП-2
к Регламенту оказания услуг
в Центре «Мой бизнес» Рязанская область

Порядок расчета размеров частичной оплаты (софинансирования) предоставления услуг за счет средств субсидии и за счет средств Получателей услуг

<table>
<tr><th>№ п/п</th><th>Обобщенное наименование услуги, подвида услуги</th><th>Процент софинансирования ЦПП, максимальный размер лимита средств на оплату предоставления услуги за счет ЦПП</th><th>Софинансирование предоставления услуги субъектом МСП</th></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="3">Маркетинговые услуги, связанные с разработкой сайтов, рекламой продукции и бренда</td></tr>
<tr><td>1.1</td><td>Услуга по изготовлению и монтажу рекламно-информационной конструкции</td><td rowspan="9">Для Заявителей-субъектов МСП, за исключением льготной категории:
80 % от стоимости услуги, но не более 80 000 рублей

Для льготной категории Заявителей:
100% от стоимости услуги, но не более 100 000 рублей</td><td rowspan="9">не менее 20% от стоимости услуги

остаток стоимости услуги, превышающий 100 000 рублей</td></tr>
<tr><td>1.2</td><td>Услуга по изготовлению и размещению рекламно-информационных материалов на наружных рекламных конструкциях</td></tr>
<tr><td>1.3</td><td>Услуга по изготовлению и размещению рекламно-информационных материалов на медиа-экранах</td></tr>
<tr><td>1.4</td><td>Услуга по изготовлению и размещению рекламно-информационных материалов на радио</td></tr>
<tr><td>1.5</td><td>Услуга по изготовлению и размещению рекламно-информационных материалов на мониторах маршрутных автобусов</td></tr>
<tr><td>1.6</td><td>Услуга по изготовлению и размещению рекламно-информационных материалов на стендах в лифтах жилых домов</td></tr>
<tr><td>1.7</td><td>Услуга по изготовлению брендированной продукции</td></tr>
<tr><td>1.8</td><td>Услуга по продвижению в сети «Интернет» (техническая настройка рекламной кампаний)</td></tr>
<tr><td>1.9</td><td>Услуга по созданию сайта</td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="3">Организация проведения и (или) обеспечение участия субъектов МСП в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов МСП, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения</td></tr>
<tr><td>2.1</td><td>Услуга по организации участия субъектов МСП в выставочно-ярмарочном мероприятии на территории Российской Федерации (индивидуальный стенд)</td><td>Для Заявителей-субъектов МСП:
90 % от стоимости услуги, но не более 300 000 рублей</td><td>не менее 10% от стоимости услуги</td></tr>
<tr><td>2.2</td><td>Услуга по организации участия субъектов МСП в выставочно-ярмарочном мероприятии на территории Российской Федерации (коллективный стенд)</td><td>Для Заявителей-субъектов МСП, за исключением Заявителей категории НХП и ремесленники:
90 % от стоимости услуги

Для Заявителей категории НХП и ремесленники:
100% от стоимости услуги</td><td>не менее 10% от стоимости услуги

-</td></tr>
</table>

Приложение № ЦИСС-1
к Регламенту оказания услуг
в Центре «Мой бизнес» Рязанская область

Форма заявки на получение услуги ЦИСС

Заявка на получение услуги ЦИСС

1.	**ФИО заявителя** *(полностью)*	
2.	**Контактный телефон**	
3.	**Дата рождения заявителя** *(руководителя организации/ИП/ физического лица)*	
4.	**Категория заявителя**	□ Индивидуальный предприниматель, имеющий статус социальное предприятие; □ Юридическое лицо, имеющее статус социальное предприятие; □ Индивидуальный предприниматель; □ Юридическое лицо; □ Физическое лицо v *выбрать необходимую категорию*
5.	**Наименование организации/ИП** *(организации/ИП)*	
6.	**ИНН** *(организации/ИП/физического лица)*	
7.	**Место нахождения** *(организации/ИП/физического лица)*	
8.	**Контактный телефон** *(организации/ИП/физического лица)*	
9.	**E-mail** *(организации/ИП/физического лица)*	
10.	**Требуемая услуга**	

В соответствии со ст. ст. 6, 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое письменное согласие на обработку моих персональных данных АНО «АРБ» которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая следующие действия:
- сбор, запись (ввод), систематизацию, накопление, хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- использование персональных данных в связи со служебными отношениями, в том числе опубликование в официальных источниках информации в телекоммуникационной сети Интернет сведений о фамилии, имени, отчестве, должности, адреса служебной электронной почты, служебных номеров контактных телефонов;
- передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом законодательства Российской Федерации.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

Согласие на получение информации по каналам связи

☐Я хочу получать информацию от Центра «Мой бизнес» в виде email-сообщений на указанный выше адрес электронной почты	☐Я не хочу получать информацию от Центра «Мой бизнес» в виде email-сообщений на указанный выше адрес электронной почты

Настоящим подтверждаю и гарантирую, что вся информация, указанная выше, является подлинной и достоверной. Согласен /не согласен на дополнительное анкетирование в конце года
(нужное подчеркнуть)

Заявитель: _____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

М.П. «____» _____ 20____г

Приложение № ЦИСС-2
к Регламенту оказания услуг
в Центре «Мой бизнес» Рязанская область

Порядок расчета размеров частичной оплаты (софинансирования) предоставления услуг за счет средств субсидии и за счет средств Получателей услуг

№ п/п	Обобщенное наименование услуги, подвида услуги	Процент софинансирования ЦИСС, максимальный размер лимита средств на оплату предоставления услуги за счет ЦИСС	Софинансирование предоставления услуги субъектом МСП
1	Обеспечение участия социальных предприятий в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях, а также в бизнес-миссиях с социальной тематикой на территории Российской Федерации с целью продвижения их товаров (работ, услуг)		
1.1	Услуга по организации участия социальных предпринимателей в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях с социальной тематикой на территории Российской Федерации с целью продвижения их товаров (работ, услуг) (индивидуальный стенд)	Для Заявителей-социальных предпринимателей, за исключением Заявителей категории НХП и ремесленники: 90 % от стоимости услуги, но не более 300 000 рублей Для Заявителей категории НХП и ремесленники: 100% от стоимости услуги, но не более 300 000 рублей	не менее 10% от стоимости услуги -

Приложение № РЦИ-1
к Регламенту оказания услуг
в Центре «Мой бизнес» Рязанская область

Форма заявки на получение услуги РЦИ

Заявка на получение услуги РЦИ

1	**ФИО заявителя** *(полностью)*		
2	**Контактный телефон**		
3	**Дата рождения заявителя** *(руководителя организации/ИП)*		
4	**Категория заявителя**	☐ Индивидуальный предприниматель ☐ Юридическое лицо ✓*выбрать необходимую категорию*	
5	**Наименование организации/ИП** *(организации/ИП)*		
6	**ИНН / КПП** *(организации/ИП)*		
7	**ОГРН / ОГРНИП** *(организации/ИП)*		
8	**Место нахождения** *(организации/ИП)*		
9	**Контактный телефон** *(организации/ИП)*		
10	**E-mail** *(организации/ИП)*		
11	**Код ОКВЭД с расшифровкой** *(основной вид деятельности)*		
12	**Коды ОКВЭД с расшифровкой** *(дополнительные виды деятельности)*		
13	**Льготная категория заявителя**	Да/Нет *(Если Да, то указать категорию)*	
14	**Сведения по организации** *(по итогам календарного года, предшествующего заявке)*	Характеристика	Значение по итогам 20__ года (год, предшествующей заявке)
		Среднесписочная численность, человек	
		Объем годовой выручки от продажи товаров, работ, услуг (без учета НДС и акцизов), тыс. руб.	
15	**Требуемая услуга согласно техническому заданию** *(Приложение № 1 к Заявке)*		

В соответствии со ст. ст. 6, 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое письменное согласие на обработку моих персональных данных АНО «АРБ» которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая следующие действия:
- сбор, запись (ввод), систематизацию, накопление, хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- использование персональных данных в связи со служебными отношениями, в том числе опубликование в официальных источниках информации в телекоммуникационной сети Интернет сведений о фамилии, имени, отчестве, должности, адреса служебной электронной почты, служебных номеров контактных телефонов;
- передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом законодательства Российской Федерации.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

Согласие на получение информации по каналам связи

☐Я хочу получать информацию от Центра «Мой бизнес» в виде email-сообщений на указанный выше адрес электронной почты	☐Я не хочу получать информацию от Центра «Мой бизнес» в виде email-сообщений на указанный выше адрес электронной почты

Настоящим подтверждаю и гарантирую, что вся информация, указанная выше, является подлинной и достоверной. Согласен /не согласен на дополнительное анкетирование в конце года

(нужное подчеркнуть)

Заявитель: _____/_____

(подпись) (расшифровка подписи)

М.П. «____» _____ 20____г

Приложение № 1 к заявке

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на предоставление услуги

(указывается полное наименование услуги в соответствии с той формулировкой, которая войдет в предмет договора)

1. Общие положения

В данном разделе указываются:

1.1. Полное и сокращенное наименование Заказчика.

1.2. Конечная(ые) цель(и) услуги.

1.3. Объект, на который направлено предоставление услуги.

2. Требования, предъявляемые к Исполнителю

В данном разделе указываются:

2.1. Перечень основных мероприятий в рамках предоставления услуги.

2.2. Требования к характеристикам результата предоставления услуги (в зависимости от вида услуги-количество, формат, объем, габариты, чертежи, содержание, технические характеристики, физические свойства, период актуальности результата, наличие соответствия ГОСТам и т.п.).

2.3. Наличие у Исполнителя разрешительных документов (при необходимости).

2.4. Наличие у Исполнителя оборудования, инструментов, программного обеспечения и т.д., необходимых для достижения качественного результата услуги (при необходимости).

3. Представляемые Исполнителю Заказчиком документы и материалы

В данном разделе указывается перечень документов и материалов, которые Заказчик может предоставить Исполнителю для достижения качественного результат услуги.

4. Состав и содержание мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Период выполнения (указывается количество календарных дней с даты подписания Договора)	Форма результата
1			
2			
3			
…			
Итого			X

Заполнение данной таблицы является основной к формированию Календарного плана и является обязательным

Настоящее Техническое задание может корректироваться по договоренности с Исполнителем (в том числе в части оформления), при этом скорректированные характеристики результата предоставления услуги должны быть не хуже характеристик, указанных в п. 2.2. исходного Технического задания, а срок завершения исполнения услуги должен быть не позднее срока выполнения последнего мероприятия, указанного в разделе 4 исходного Технического задания.

5. Требования к результатам

В данном разделе указываются:

- конечный результат предоставления услуги (отчет, изделие, документация, файлы в электронном виде и т.п.);

- документы и материалы, передаваемые Исполнителем Заказчику по окончании выполнения мероприятий, связанных с предоставлением услуги (в том числе формат и количество экземпляров документов).

Заявитель:

_____/_____

(подпись) (расшифровка подписи)

М.П. «____» _____ 20___г.

Приложение № РЦИ-2
к Регламенту оказания услуг
в Центре «Мой бизнес» Рязанская область

Порядок расчета размеров частичной оплаты (софинансирования) предоставления инжиниринговых услуг за счет средств субсидии и за счет средств субъекта МСП

№ п/п	Обобщенное наименование услуги, подвида услуги (может конкретизироваться и(или) уточняться субъектом МСП)	Процент софинансирования РЦИ, максимальный размер лимита средств на оплату предоставления услуги за счет РЦИ		Софинансирование предоставления услуги субъектом МСП		Иные организации
		Для Заявителей РЦИ	Для льготных категорий	Для Заявителей РЦИ	Для льготных категорий	
1	Определение индекса технологической готовности	70%, но не более 100 000 руб.	90%, но не более 100 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-
2	Анализ потенциала МСП, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность	70%, но не более 100 000 руб.	90%, но не более 100 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-
3	Проведение аудитов (технологического / энергетического /экологического, других технических аудитов) на предприятиях МСП					
3.1	Проведение технического аудита производства	70%, но не более 200 000 руб.	90%, но не более 200 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-
3.2	Проведение технологического аудита производства					
3.3	Проведение энергетического аудита производства					
3.4	Проведение экологического аудита производства					
3.5	Проведение электротехнического аудита производства					
3.6	Проведение пожарного аудита производства					
3.7	Специальная оценка условий труда на предприятии					
3.8	Проведение финансового аудита					
3.9	Проведение управленческого аудита					
4	Разработка программ модернизации / технического перевооружения производства для предприятий МСП					
4.1	Разработка программ модернизации производства для предприятий МСП	70%, но не более 100 000 руб.	90%, но не более 100 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-
4.2	Разработка программ технического перевооружения производства и развития производства для предприятий МСП					
5	Разработка бизнес-планов / ТЭО / инвестиционных меморандумов для инвестиционных проектов предприятий					
5.1	Разработка бизнес-планов	70%, но не более 200 000 руб.	90%, но не более 200 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-
5.2	Разработка ТЭО					
5.3	Разработка инвестиционных меморандумов					
6	Оказание маркетинговых услуг / услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (работ, услуг) на российских и международных рынках					
6.1	Оказание услуг по брендированию	70%, но не более 100 000 руб.	90%, но не более 100 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-
6.2	Оказание услуг по позиционированию и продвижению					

	товаров предприятий МСП на рынке	70%, но не более 100 000 руб.	90%, но не более 100 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-
6.3	Услуги по созданию фирменного стиля предприятия					
6.4	Нейминг (название, слоган)					
6.5	Услуги по разработке упаковки продукции (вид, форма, дизайн упаковки)					
6.6	Разработка рекламной компании предприятия					
6.7	Создание рекламных видео/аудио роликов, статей для печатных изданий					
6.8	Маркетинговые исследования рынков для расширения продуктовой линейки					
6.9	Маркетинговые исследование рынков для					
7	Консультационные услуги по патентным исследованиям, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана					
7.1	Проведение информационного патентного поиска	-	-	-	-	На полностью платной основе, за исключением льготных категорий
7.2	Определение индекса МПК (Международной патентной классификации), ключевых слов для поиска					
7.3	Определение аналогов предполагаемого изобретения					
7.4	Оформление необходимой документации: реферат, описание, формула для объекта интеллектуальной собственности					
7.5	Оформление заявки на регистрацию объекта интеллектуальной собственности для Последующей регистрации в ФИПС					
7.6	Сопровождение заявки на стадии экспертизы по существу					
7.7	Сопровождение заявки на стадии регистрации объекта интеллектуальной собственности и выдачи патента					
7.8	Иные услуги по правовой охране интеллектуальной собственности					
8	Прочие инженерно-консультационные, инженерно-технологические, опытно-конструкторские, опытно-технологические, испытательные и инженерно-исследовательские услуги					
8.1	Консультации по оптимизации технологических процессов	70%, но не более 100 000 руб.	90%, но не более 100 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-
8.2	Консалтинг в области организации производства					
8.3	Консультирование по вопросам технического управления производством					
8.4	Консультирование по вопросам эксплуатации оборудования					
8.5	Консультирование по вопросам обучения персонала					
8.6	Внедрение системы менеджмента качества на предприятии					
8.7	Проведение аудита системы менеджмента качества на предприятии					

8.8	Научно-исследовательские услуги по определению свойств и эксплуатационных характеристик материалов, сплавов, смесей и композиций материалов с целью определения и оптимизации области их применения	70%, но не более 500 000 руб.	90%, но не более 500 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-
8.9	Опытно-конструкторские услуги по определению параметров жесткости и прочности деталей, узлов и конструкций с использованием объемного компьютерного моделирования и систем автоматизированного проектирования (САПР)					
8.10	Научно-исследовательские услуги по проведению натурных или лабораторных испытаний новой, или модернизированной продукции с целью определения предельных и оптимальных значений эксплуатационных параметров, предъявляемых к данному типу продукции					
8.11	Разработка конструкторской документации для производства новой, или модернизированной продукции					
8.12	Разработка конструкторской документации для производства вспомогательной оснастки (литейной, штамповой, сварочной, станочной, измерительной и др.) используемой при производстве новой, или модернизированной продукции					
8.13	Инженерно-консультационные услуги по разработке промышленного дизайна новой, или модернизированной продукции					
8.14	Изготовление опытных образцов или прототипов деталей и узлов новой, или модернизированной продукции, в том числе с использованием аддитивных технологий					
8.15	Изготовление вспомогательной оснастки (литейной, штамповой, сварочной, станочной, измерительной и др.) используемой при производстве новой, или модернизированной продукции					
8.16	Услуги по созданию проектной и инженерно- конструкторской документации, а также объемных компьютерных моделей на основании образцов изделий (обратное проектирование), в том числе с использованием аддитивных технологий					
8.17	Разработка управляющих программ для станков с числовым программным управлением ЧПУ, в том числе с использованием CAD/CAM/CAE программных продуктов					
8.18	Разработка управляющих программ для управления промышленными роботизированными комплексами,					

	приборами и оборудованием, в том числе с использованием CAD/CAM/CAE программных продуктов	70%, но не более 500 000 руб.	90%, но не более 500 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-
8.19	Услуги по проведению монтажа и пусконаладочных работ оборудования					
9	Разработка технических решений (проектов, планов) по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства	70%, но не более 300 000 руб.	90%, но не более 300 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-
10	Содействие в проведении сертификации, декларировании, аттестации	70%, но не более 300 000 руб.	90%, но не более 300 000 руб.	не менее 30 %	не менее 10 %	-

Приложение № ЦПТИ-1
к Регламенту оказания услуг
в Центре «Мой бизнес» Рязанская область

Форма заявки на получение услуги ЦПТИ

Заявка на получение услуги ЦПТИ

1.	**ФИО заявителя** *(полностью)*	
2.	**Контактный телефон**	
3.	**Дата рождения заявителя** *(руководителя организации/ИП)*	
4.	**Категория заявителя**	□ Индивидуальный предприниматель; □ Юридическое лицо *v выбрать необходимую категорию*
5.	**Наименование организации/ИП** *(организации/ИП)*	
6.	**ИНН** *(организации/ИП)*	
7.	**Место нахождения (организации/ИП)**	
8.	**Контактный телефон (организации/ИП)**	
9.	**E-mail (организации/ИП)**	
10.	**Требуемая услуга**	

В соответствии со ст. ст. 6, 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое письменное согласие на обработку моих персональных данных АНО «АРБ» которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая следующие действия:
- сбор, запись (ввод), систематизацию, накопление, хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- использование персональных данных в связи со служебными отношениями, в том числе опубликование в официальных источниках информации в телекоммуникационной сети Интернет сведений о фамилии, имени, отчестве, должности, адреса служебной электронной почты, служебных номеров контактных телефонов;
- передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом законодательства Российской Федерации.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

Согласие на получение информации по каналам связи

☐ Я хочу получать информацию от Центра «Мой бизнес» в виде email-сообщений на указанный выше адрес электронной почты	☐ Я не хочу получать информацию от Центра «Мой бизнес» в виде email-сообщений на указанный выше адрес электронной почты

Настоящим подтверждаю и гарантирую, что вся информация, указанная выше, является подлинной и достоверной. Согласен /не согласен на дополнительное анкетирование в конце года
(нужное подчеркнуть)

Заявитель: _____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)
М.П. «____» _____ 20____г